COMUNICACION

martes, 30 de junio de 2020

La Diputación reabre la Oficina provincial de Turismo, tras el estado de alarma

Para su puesta a punto, se han adoptado todas las medidas de seguridad y reducción del contagio por el coronavirus SARS-CoV-2, marcadas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)

El presidente de la Diputación, Fernando Rodríguez Villalobos, ha visitado, hoy, la Oficina de Información Turística Provincial ubicada en la Plaza del Triunfo de la capital hispalense, con motivo de la reapertura, tras el estado de alarma, de este centro, gestionado por Prodetur y que desde 2013 comparte sus servicios con la Junta de Andalucía. En este sentido, Villalobos ha estado acompañado en su visita por el viceconsejero de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración Local de la Junta de Andalucía, Alejandro Cardenete, y el delegado territorial de la misma Consejería, Javier Millán. También han acompañado al presidente de la Diputación la vicepresidenta de Prodetur, Manuela Cabello, y el presidente de la CES, Miguel Rus, además de representantes del sector empresarial turístico, entre ellos, el presidente de la Asociación de Empresas Turísticas (ASET), Gustavo de Medina; el gerente de la Asociación de Hoteles de Sevilla y Provincia, Santiago Padilla; el vicepresidente de la Asociación de Hostelería, Manuel Castilla; y por parte de la Academia Sevillana de Gastronomía y Turismo, Ignacio Candau.

Durante el periodo en el que la esta oficina de información turística ha permanecido cerrada por motivos de seguridad, concretamente desde el 13 de marzo, al inicio de la crisis sanitaria, el personal técnico adscrito a las instalaciones ha seguido atendiendo al público de manera telemática, tanto por correo electrónico, teléfono, como a través de WhatsApp.

Para Villalobos, con esta reapertura la Diputación quiere “contribuir” a la reactivación del turismo en el territorio, “una actividad económica esencial para el desarrollo de nuestros municipios, que se encuentran preparados para recibir a los visitantes. La provincia de Sevilla es un destino seguro. Todos los servicios turísticos del territorio se han adaptado a los estrictos protocolos de seguridad sanitaria.”

Gabinete de Comunicación Diputación de sevilla

Avda. Menéndez y Pelayo, 32 41071
Tlf. 954 55 24 09 / Fax 954 55 00 61

Medidas adoptadas para la reapertura

Para su reapertura, la Oficina provincial de Turismo ha adoptado todas las medidas de seguridad y reducción del contagio por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 marcadas por el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE), en materia de oficinas de información turística, tanto para la protección de los visitantes como la del propio personal técnico.

En esta línea, la OIT participa en el programa de homologación de las medidas higiénico sanitarias impulsado por la Junta de Andalucía, que pretende normalizar la imagen y las prevenciones aplicadas en toda su red de oficinas de Información turística en la Comunidad.

Además, Prodetur realiza los trámites para la obtención del sello “Safe Tourism Certified”, creado por el ICTE. De la misma forma, la sociedad provincial coordina con la agencia pública Turismo Andaluz la concesión del distintivo “Andalucía Segura”, promovido por la Consejería de Turismo de la Junta.

A todas estas medidas se suma el refuerzo en la aplicación de las nuevas tecnologías en el servicio de atención al turista, mediante el uso de códigos QR.

Información turística demandada durante el estado de alarma

Cabe destacar la evolución de las solicitudes telemáticas de información por parte de los usuarios durante el estado de alarma. Así, en las primeras fases del confinamiento, las preguntas más frecuentes planteadas por el público apuntaban a todo lo relacionado con la cancelación de reservas de servicios turísticos. Conforme se iba avanzando a lo largo de las distintas fases, las consultas más numerosas se referían a la reactivación de la agenda turística y cultural.

Actualmente, las solicitudes de información se producen en relación a qué actividades se pueden realizar, a fecha de hoy, en el ámbito del turismo rural, así como en torno a la reapertura de monumentos, además de consultas acerca de la organización de viajes a Sevilla durante el verano.

Instalaciones recientemente modernizadas

Esta Oficina de Turismo, dependiente de Prodetur y que ahora reabre sus puertas fue objeto de unas obras de remodelación y modernización hace, aproximadamente, un año, con una adaptación completa de su diseño e instalaciones necesaria para acoger un renovado equipamiento informático, audiovisual y de comunicaciones, en el que se invirtió un presupuesto cercano a los 100 mil euros.