

jueves, 09 de noviembre de 2017

El OPAEF activa una línea telefónica gratis de atención al contribuyente

El número 900 700 100 es parte de un Plan de Mejora de Atención global del Organismo



Concha Ufano, junto al presidente Villalobos y el gerente del OPAEF durante un Consejo Rector del Organismo

Desde ahora, todas las personas que necesiten realizar alguna consulta relacionada con sus gestiones tributarias puede hacer uso del teléfono de coste gratuito 900 700 100, activado por los responsables del Organismo de Asistencia Económica y Fiscal (OPAEF) de la Diputación de Sevilla.

La vicepresidenta de este Organismo y titular del Área de Hacienda y Concertación, Concha Ufano, ha destacado que se trata de 'una iniciativa en la que venimos trabajando desde principios de este año y que forma parte de un Plan integral para mejorar los servicios de atención que desde el OPAEF se presta a la ciudadanía'.

Además de este número gratuito, el Organismo está trabajando en la modernización del circuito de oficinas en toda la provincia, constituido por 23 oficinas locales repartidos en 22 municipios y uno de servicios centrales ubicado en Sevilla capital.

En esta red para la atención personalizada, está en marcha la instalación de nuevos sistemas tanto de gestión de espera, con el que se pretende organizar mejor y aminorar aún más esos tiempos de estancia, como para la coordinación de las citas previas.

'Otra línea en la que estamos actuando -comenta Ufano- es la modernización del portal digital del OPAEF, para actualizar su funcionamiento a las nuevas herramientas digitales que existen, permitiendo con ello una mayor interactividad con los contribuyentes'.

Para la vicepresidenta del Organismo, 'es un plan que nos va a permitir estar más cerca si cabe de la ciudadanía pues incidimos en las tres vías de comunicación y atención que tenemos hasta ahora, la presencial y personalizada en oficinas; la telemática, con nuestra web opaef.es en Internet; y la telefónica, con la activación de esta línea gratuita'.

